

<u>Appel à manifestation d'intérêt :</u> Acquisition de Hardware Security Module (HSM) PayShield 10000	Version du Document : V1.0 Référence : AFGH/DAMG-2026-001 Date : 20 /01/2026
---	---

1. PRÉSENTATION DU PROJET

Le Groupe AFG, acteur majeur dans le secteur bancaire en Côte d'Ivoire et dans la sous-région, poursuit son engagement en faveur de l'excellence opérationnelle et de la sécurité des systèmes d'information.

Dans le cadre du renforcement de la sécurité des systèmes de paiement et en conformité avec les normes internationales (PCI-DSS, FIPS 140-2), le Groupe AFG envisage l'acquisition de Hardware Security Modules (HSM) PayShield 10000 de nouvelle génération.

Objectif : Identifier les fournisseurs qualifiés capables de proposer des solutions HSM répondant aux exigences techniques et sécuritaires du Groupe.

2. CONTEXTE ET ENJEUX

2.1. Contexte bancaire

Les systèmes de paiement monétiques et de services financiers numériques nécessitent une protection cryptographique de haut niveau pour garantir :

- La confidentialité des données sensibles (PIN, clés cryptographiques)
- L'intégrité des transactions financières
- La conformité aux standards internationaux (Visa, Mastercard, PCI-DSS)
- La protection contre les attaques physiques et logiques

2.2. Besoins identifiés

Le Groupe AFG a identifié le besoin d'acquérir trois (03) HSM PayShield 10000 pour les environnements suivants :

- Production (site principal)
- Secours (site de reprise d'activité)
- Qualification/Tests

3. PÉRIMÈTRE INDICATIF DES PRESTATIONS

Les prestations envisagées incluent (de manière non exhaustive) :

3.1. Fourniture d'équipements

- Trois (03) HSM PayShield 10000 (modèle PS10-S ou équivalent supérieur)
- Packages Premium avec capacité de traitement d'au minimum 60 cps (call per second)
- Licences nécessaires (Legacy Commands, etc.)
- Accessoires et cartes composantes LMK

3.2. Services d'installation et configuration

- Installation physique et logique des équipements
- Configuration initiale et paramétrage
- Migration sécurisée depuis les équipements existants (si applicable)
- Tests et validation de conformité

3.3. Transfert de compétences

- Formation technique du personnel
- Documentation complète (installation, exploitation, maintenance)
- Accompagnement à la prise en main

3.4. Support et maintenance

- Contrat de support et maintenance sur une durée minimum de 3 ans
- Assistance technique (hotline, intervention sur site si nécessaire)
- Mises à jour et correctifs de sécurité

4. EXIGENCES TECHNIQUES MINIMALES INDICATIVES

Critère	Exigence minimale
Certifications de sécurité	• FIPS 140-2 Niveau 3 • PCI HSM v3 avec RAP • Conforme PCI-DSS
Algorithmes cryptographiques	• AES (128, 192, 256 bits) • Triple-DES • RSA (jusqu'à 4096 bits) • ECC (P-256, P-384, P-521) • SHA-256, SHA-512
Performance	Minimum 60 cps (call per second)
Protocoles de paiement	• EMV complet • Visa, Mastercard, Amex, UnionPay • DUKPT • Gestion PIN

Connectivité	• TCP/IP et UDP (1 Gbit/s minimum) • Minimum 3 ports Ethernet • Support TLS pour communications sécurisées
Résilience	• Alimentations redondantes • Tamper resistance • Authentification 2FA

5. PROFIL ATTENDU DES CANDIDATS

Les candidats intéressés doivent démontrer :

5.1. Qualifications techniques

- Être fabricant, distributeur agréé ou intégrateur certifié de solutions HSM
- Disposer d'experts certifiés sur les HSM PayShield ou équivalent
- Expérience avérée en environnement bancaire et monétique

5.2. Expérience projet

- Au minimum un (01) projet similaire réalisé dans le secteur bancaire/financier
- Références clients vérifiables dans la sous-région ou en Afrique

5.3. Capacités opérationnelles

- Capacité à livrer et déployer dans les délais impartis
- Service après-vente et support technique disponible localement ou à distance
- Conformité aux normes internationales (ISO, PCI, FIPS)

6. CONTENU DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Les candidats intéressés sont invités à soumettre un dossier de manifestation d'intérêt comprenant :

6.1. Présentation de l'entreprise

- Raison sociale, adresse, contacts
- Statut juridique et immatriculation
- Présentation des activités et domaines d'expertise
- Organisation et effectifs (notamment équipes techniques)

6.2. Capacités techniques

- Description des solutions HSM proposées (fabricant, modèle, certifications)
- Certifications et agréments détenus
- CV des experts techniques disponibles pour le projet

6.3. Expériences et références

- Liste des projets HSM réalisés (3 à 5 références récentes)
- Pour chaque référence : client, nature du projet, envergure, date de réalisation
- Attestations de bonne exécution ou lettres de recommandation (si disponibles)

6.4. Capacité de réalisation

- Approche méthodologique envisagée
- Délais indicatifs de livraison et déploiement
- Modalités de support et maintenance proposées

Important :

*Cette manifestation d'intérêt **ne constitue pas** un engagement contractuel. Elle vise uniquement à identifier les fournisseurs potentiellement qualifiés qui seront invités à participer à l'appel d'offres formel.*

7. CALENDRIER INDICATIF

Étape	Date indicative
Publication de l'AMI	20 janvier 2026
Date limite de soumission des manifestations	27 janvier 2026 à 17h00 GMT
Évaluation des dossiers	Février 2026
Communication de la liste restreinte	Fin février 2026
Lancement de l'appel d'offres formel	Mars 2026

8. MODALITÉS DE SOUMISSION

8.1. Format de soumission

- Les dossiers doivent être soumis par mail uniquement
- Format : PDF (un seul fichier consolidé)
- Taille maximale : 15 Mo
- Langue : Français

8.2. Adresses de soumission

E-mail principal : ami@atlantic-group.net

8.3. Objet du courriel

« AMI AFGH/DAMG-2026-001 – [Nom de votre entreprise] »

8.4. Date limite

30 janvier 2026 à 17h00 GMT

Toute manifestation reçue après cette date et heure ne sera pas prise en compte.

9. CRITÈRES DE PRÉSÉLECTION

Les candidatures seront évaluées selon les critères suivants:

a. Conformité Administrative et Juridique (10%)

- Dossier administratif complet (RCCM, DFE, statuts)
- Attestations fiscales et sociales à jour
- Assurance RC professionnelle valide

b. Capacités Techniques (45%)

- Statut officiel : Fabricant / Distributeur agréé / Intégrateur certifié
- Certifications techniques HSM (certifications PCI-HSM, agréments fabricant)
- Conformité de la solution proposée aux normes (FIPS 140-2 Niveau 3, PCI-DSS)
- Experts certifiés HSM PayShield dans l'équipe (CV fournis)
- Capacité à fournir les 3 équipements conformes aux spécifications (PS10-S)

c. Expérience et Références (30%)

- Au moins 1 projet HSM similaire réalisé (critère obligatoire)
- Références clients dans le secteur bancaire/financier
- Expérience en Afrique de l'Ouest / Côte d'Ivoire
- Attestations de bonne exécution fournies

d. Capacités Opérationnelles (15%)

- Capacité de livraison dans les délais (avant 30/04/2026)
- Service après-vente local ou support à distance 24/7
- Capacité de formation du personnel (programme détaillé)
- Disponibilité pour maintenance sur 3 ans minimum

10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- Le présent AMI ne constitue aucun engagement de la part du Groupe AFG.

- Le Groupe AFG se réserve le droit d'annuler ou de modifier le présent AMI à tout moment sans justification.
- Aucun frais engagé par les candidats pour la préparation de leur manifestation d'intérêt ne sera remboursé.
- Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour participer à la phase d'appel d'offres.
- Les dossiers incomplets ou non conformes ne seront pas évalués.
- Le Groupe AFG garantit la confidentialité des informations transmises par les candidats.

11. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour toute question ou demande de clarification concernant le présent AMI, les candidats peuvent adresser leurs demandes par mail à l'adresse indiquée ci-dessus, avec l'objet : « Question AMI AFGH/DAMG-2026-001 ».

Les réponses aux questions seront communiquées à tous les candidats ayant manifesté leur intérêt.